

# 一般增值税退税审批管理应用系统 用户手册

编制单位：中科达奥软件有限公司

编制日期：2021年11月01日



# 目 录

1	概述.....	1
1.1	编写目的.....	1
1.2	适用范围.....	1
1.3	操作环境.....	1
2	系统功能.....	2
3	常见问题.....	5



# 1 概述

## 1.1 编写目的

【本文档描述了一般增值税退税审批管理应用系统用户办理退税信息互联网报送部分的系统功能性需求和非功能性需求,目的在于使没有接触过本系统的用户能够学会使用本系统。】

## 1.2 适用范围

【税政司以及各地区监管局退税系统用户】

## 1.3 操作环境

【win7, win10 以及操作系统统信, 麒麟 支持浏览器 360 安全浏览器, 谷歌浏览器】

## 2 系统功能

### 2.1 用户使用流程简述：

#### 2.1.1 退税外网企业用户（登录 <http://tuishui.mof.gov.cn>）：

##### 2.1.1.1 退税外网企业首页：



图 2-1 退税外网企业首页

**当前申报模块：**显示当前申报信息，点击申报信息可查看当前申报单具体内容，点击退税登记，打开新的退税申报单。



图 2-2 当前申报模块

**企业用户退税登记：**企业用户点击退税登记，按要求填写表单后，提交财政局初

审。财政局用户审核通过后，再点击提交监管局审核。



图 2-3 企业用户退税登记

**通知公告:**显示通知公告信息

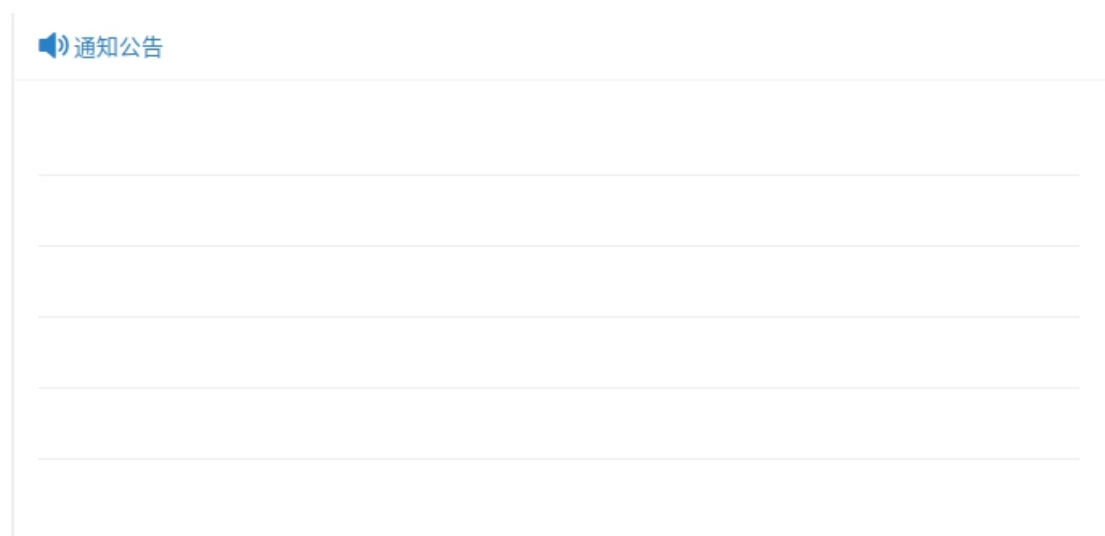


图 2-4 通知公告模块

**修改资料模块:**显示企业基本信息



图 2-5 修改资料模块

企业个人资料表单:显示企业详细信息,企业用户修改后点击保存即可



图 2-6 企业个人资料表单

### 2.1.1.2 退税申报管理:

显示当前企业所有提交或者未提交的表单, 已提交的表单用户只能在改信息下进行查看操作。



申报企业	申请日期	退税所属日期	退税类型	退税文件状态	申请金额	退税数	操作
北京市	2022-02-28		其他先征后返政策		0.00	0	处理
北京市	2021-12-15	2021-12-14 至 2021-12-16	其他先征后返政策		2,003.00	13	处理
北京市	2021-12-15	2021-12-14 至 2021-12-16	其他先征后返政策		2,002.00	13	处理

图 2-7 退税申报管理

## 3 常见问题

### 3.1 输入账号密码登录错误

- 1.检查账号密码输入是否正确。
- 2.账密的标点符号均为英文格式，是否将输入法切换英文状态后输入的。
- 3.如以上操作均正确请联系技术支持人员。电话：010-68552701

### 3.2 企业以及财政局用户外网地址无法访问

- 1.检查访问地址是否为：<http://tuishui.mof.gov.cn>
- 2.检查使用浏览器是否为 360 安全浏览器或者谷歌浏览器
- 3.检查网络是否正常。